

## 回 答

団体名（日本労働組合総連合会大阪府連合会）

（要望項目）

2 (3) アジアと関西を結ぶ中継都市戦略と観光産業の強化について

②観光産業の活性化

外国人観光客増加の取り組み強化に向け、通訳や施設の案内などの多言語表記、ICTを活用した多言語情報の提供等、ハード面の整備を進めるとともに、通訳案内士の養成等多言語人材の育成を推進するなど、観光産業の活性化を図ること。

（回答）

大阪府では関西の自治体との共同により、海外からの玄関口である関西国際空港において関西観光情報センターを設置、運営し、観光案内や多言語パンフレット等による観光スポットやイベント等の情報提供を行っておりますが、平成24年3月より、デジタルサイネージ（デジタル技術を用いて映像・情報を表示する広告媒体）を活用した観光情報の発信を行なっています。

また、民間事業者によるスマートフォン向けソフトを活用した多言語版観光ガイドによる情報発信サービスへの支援を行い、GPS機能と連動した登録スポット情報の地図表示機能や道案内機能など、ICTを活用した旬の観光情報の提供を行なっています。

さらに、大阪府が参画する関西広域連合において、関西エリアにおける地域観光情報等に精通した通訳案内士の養成等に取り組むを進めることで、今後とも大阪・関西を訪れる外国人旅行者に対するホスピタリティ向上と観光産業の活性化を図ってまいります。

（回答部局課名）

府民文化部 都市魅力創造局 国際交流・観光課