

回 答

団体名（日本労働組合総連合会大阪府連合会）

（要望項目）

6－②(3)観光サービスの充実

- ①訪日外国人に対して、ショッピング及び観光に利用できるクレジットカードや各種カードの利用ができるようにインフラ整備を推進すること。

（回答）

大阪府では、東アジア、特に中国からの観光客を呼び込むため、関西の充実した公共交通網を「スルッと KANSAI」などの交通カードを使って自由に移動できるアクセス性と、銀聯カードが利用できる店舗が数多く揃っている利便性を大きな観光魅力と捉え、キャッシュレスでの大阪・関西観光を提案するプロモーションに取り組んでいるところです。

今後とも、旅行での大きな要素であるショッピングを楽しむ環境をはじめ、大阪・関西の充実した旅行環境をPRしていきます。

（回答部局課名）

府民文化部 都市魅力創造局 国際交流・観光課

回 答

団体名（日本労働組合総連合会大阪府連合会）

（要望項目）

6－②(3)観光サービスの充実

②サービス産業の拡大に向けて、外国人も含めた施策として、「観光案内所の充実、外国語表示」などハード面の充実と「通訳対応、商品の提供拡大」などのソフト面の機能充実を図ること。

（回答）

大阪府では関西の自治体と共同により、海外からの玄関口である関西国際空港に関西観光情報センターを設置し、パンフレット等による関西地域の観光スポット、イベント情報の提供や、観光全般に関する相談、問い合わせへの対応を行っています。

また今年度、外国人旅行者の言葉の不安を低減し、旅行しやすい環境づくりを推進するため、スマートフォン等を活用する多言語版観光ガイドシステムの提供を民間事業者への支援を通じて実施しております。

今後とも、観光関連事業者と連携しながら外国人観光客に対する受入環境の充実に努めていきます。

（回答部局課名）

府民文化部 都市魅力創造局 国際交流・観光課