

## 事業所における介護労働実態調査結果

### 3 介護サービスを運営する上での問題点（複数回答）・・・「今の介護報酬では人材確保等に十分な賃金を払えない」が 71.6%」

介護サービスを運営する上での問題点をみると、全体では「今の介護報酬では人材確保等に十分な賃金を払えない」が 71.6%で最も多く、次いで「良質な人材の確保が難しい」53.6%、「経営が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない」44.2%の順であった。

＜介護サービスを運営する上での問題点＞（複数回答） (%)

回答事業所数	今の介護報酬では、人材の確保・定着のために十分な賃金を払えない	良質な人材の確保が難しい	経営（収支）が苦しく、労働条件や労働環境改善をしたくても出来ない	指定介護サービス提供に間に合わない	新規利用者の確保が難しい	教育・研修の時間が十分に取れない	介護従事者の知識や技術が不足している	介護従事者の介護業務に臨む意欲や姿勢の問題がある	管理者の指導・管理能力が不足している
5,929	71.6	53.6	44.2	26.5	21.2	18.2	8.7	5.7	5.3

資料出所：財団法人 介護労働安定センター

「平成 20 年度介護労働実態調査結果」より抜粋